



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanas / ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Asistencias técnicas en los proyectos productivos implementados en asociaciones agrícolas y ganaderas de la Provincia de Los Ríos	<p><b>MANEJO NUTRICIONAL:</b> Inspección de parcelas, diagnósticos de cultivos de cacao CCNS1 en fincas para entregas de kits de insumos. <b>MADERABLES:</b> Inspección de terrenos previa siembra, asistencia en siembra de especies maderables. <b>PLÁTANO:</b> Limpieza de terrenos, inspección de terrenos previa siembra, control de plagas y malezas, fertilización. <b>CICLO CORTO:</b> Asesoría en aplicación de fertilizantes y control de plagas, seguimiento a cultivos. <b>APÍCOLA:</b> Asistencia en estructuras de cajas, reactivación de jardinería y áreas verdes, coordinación actividades previa cosecha miel, seguimiento a proyecto apícola. <b>CACAO:</b> Inspección de terrenos, seguimientos a cultivos, asistencia en poda y fertilización. <b>HORTÍCOLA:</b> Implementación de huertos comunitarios, elaboración de abonos orgánicos, socialización proyecto huertos orgánicos, socialización huertos familiares, visitas técnicas y resiembra, implementación de huertos familiares, inspección de terrenos para siembra de hortalizas, nivelación para camas de germinación, trasplantes, entrega de semillas, rehabilitación de huertos. <b>PORCÍCOLA:</b> Comercialización de cerdos, castración de lechones, aplicación de tratamientos multivitamínicos, inseminación a cerdas, asistencia veterinaria, cirugías menores. <b>GANADERÍA:</b> Inspecciones de cercas eléctricas, mejoramiento sanitario, desparasitación a bovinos y equinos, vitamización, vacunación, <b>PISCÍCOLA:</b> Muestreo para cosecha final de peces, entrega de kits piscícolas, chequeo de peces adultos en etapa de comercialización, supervisión a cultivos y recomendaciones técnicas de tratamiento, reinversión de proyecto piscícola.</p>	La asociación debe presentar en la Secretaría General de la Institución (matriz Babahoyo o en las oficinas de Quevedo y Pueblo Viejo) un oficio dirigido al Señor Prefecto, en el cual se detalle el respectivo requerimiento (el oficio debe estar firmado por el Presidente o Representante legal de la asociación, número de teléfono y dirección)	1) Vida jurídica (asociación) conformada en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), la misma que se tramitará en cualquiera de las oficinas de la SEPS. 2) Registro Único de Contribuyentes (RUC) actualizado y sin obligaciones pendientes, este se tramitará en cualquiera de las agencias del Servicio de Rentas Internas (SRI)	Se recibe el oficio en la Secretaría General de la Institución y este será atendido y tramitado con oficio del Señor Prefecto dirigido al Director de Gestión de Desarrollo Agropecuario, quien a su vez designará al o los técnicos responsables para su atención.	De lunes a viernes de 08h00 - 17h00	Este trámite no tiene costo		Asociaciones agrícolas y ganaderas de la Provincia de Los Ríos	Dirección de Gestión de Desarrollo Agropecuario	Dirección de Gestión de Desarrollo Agropecuario, oficina Quevedo km 1 vía a San Carlos. Telef. (05) 2770079 Oficina Pueblo Viejo, vía Panamericana Telef. (05) 3701625	Oficinas de la Dirección de Gestión de Desarrollo Agropecuario y vistas técnicas en campo	NO			219	1046	90%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas Jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
2	Capacitaciones en los proyectos productivos implementados en las asociaciones agrícolas y ganaderas de la Provincia de Los Ríos	<b>PLATANERO:</b> Manejo cultivos, siembra, trasplante, resiembra, control de plagas y enfermedades. <b>AVICOLA:</b> Cría de pollos de engorde. <b>CACAO:</b> Capacitaciones en siembra y nutrición de cacao CCNS1, Temas administrativos y manejo del cultivo de cacao, Práctica de poda e injertación formación demostrativa, importancia del control de plagas y enfermedades más comunes, diferencia entre cacao nacional y CCNS1, establecimiento del cultivo de cacao en el terreno, manejo integral de plantaciones, importancia de la nutrición y análisis del suelo <b>PORCICOLA:</b> Inseminación artificial, Producción porcina, Capacitación teórica-práctica en cirugía menor, castración y nutrición, fortalecimiento asociativo. <b>APICOLA:</b> Manejo de colmenas y apiaros, valoración de flujo de néctar, renovación de panales, cosecha de miel. <b>GANADERÍA:</b> Capacitación en alimentación poscosecha, suplementos nutricionales con bloques, mejoramiento ganado bovino, equino y porcino, control de enfermedades hemoparasitarias, manejo del pre y post parto, manejo de cercas eléctricas. <b>CICLO CORTO:</b> Manejo del cultivo de arroz, Manejo de cultivos y fertilización, importancia y análisis del suelo, buen manejo de envases de insecticidas, beneficios del análisis de suelos. <b>HORTÍCOLA:</b> Capacitación en elaboración de abonos orgánicos, poder nutricional de las hortalizas, nutrición. <b>PISCICOLA:</b> Manejo de estanques, nutrición.														503	2346	90%
3	Brigadas técnicas veterinarias	Campañas permanentes de asistencias veterinarias, manejo sanitario y desparasitación a especies mayores y menores														449	2234	90%
4	Asesorías en vida jurídica a las comunidades	Capacitación y socialización para que las comunidades puedan obtener vida jurídica y formar asociaciones debidamente legalizadas, para ser beneficiarias de los proyectos productivos. Asesorías para actualización, ingresos y salidas de socios, nuevas directivas en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. Asesorías en trámites del Servicio de Rentas Internas.														230	1076	90%
5	Capacitaciones Motivacionales y tips financieros	Capacitaciones Motivacionales enfocado al trabajo en equipo, servicio al cliente. Motivación a los emprendedores enfocados en tener una visión por su negocio, tener metas claras,														11	643	90%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
6	Capacitación Emprendedora 360°	Capacitaciones del taller de maquillaje, "Belleza una oportunidad de negocios"	El emprendedor y las asociaciones debe presentar en la Secretaría General de la Institución (matriz Babahoyo o en las oficinas de Quevedo) un oficio dirigido al Señor Prefecto, en el cual se detalle el respectivo requerimiento (el oficio debe tener número de teléfono y dirección)	El Emprendedor debe tener como mínimo 1 mes de apertura del negocio	Se recepta el oficio en la Secretaría General de la Institución y este será atendido y tramitado con oficio del Señor Prefecto dirigido al Director de Gestión Empresarial, Eprendimiento e Innovación, quien a su vez designará al técnico responsable para su atención.	Lunes a Viernes (08:30 hasta 17:00)	Gratis	5 días hábiles	Personas Natural y personas jurídicas	Dirección de Gestión Empresarial, Eprendimiento e Innovación	Dirección de Gestión Empresarial, Eprendimiento e Innovación, oficina Quevedo San Camilo, calle Camilo Arevalo y Colombia / emprendelososrios@osrios.gob.ec	Oficina de la Dirección de Gestión Empresarial, Eprendimiento e Innovación y visitas a los emprendedores	No					
		Capacitaciones del taller práctico de uñas, "Belleza una oportunidad de negocios"														75	806	90%
		Capacitaciones del taller práctico de peinado, "Belleza una oportunidad de negocios"														50	114	90%
		Asesoría Financiera														40	149	90%
		Asistencia técnica														0	11	90%
		Capacitaciones Virtual "Productos y Servicios del Arcsa"														5	119	90%
		Capacitación Virtual "Marketing Digital"														14	65	90%
		Capacitación de Manipulación de alimentos														6	66	90%
		Capacitación Virtual del taller práctico de peinado														77	214	90%
		Capacitación Virtual del taller de maquillaje														50	313	90%
		Capacitación Virtual de Finanzas Personales														30	75	90%
		Capacitación Virtual del taller de Barbería														45	45	90%
		Proyecto Academia para Mujeres Emprendedoras														60	60	90%
		Feria Emprendedores														27	27	90%
		Curso de Belleza Básico														35	35	90%
11		Capacitación Obligaciones y Derechos Tributarios														160	260	90%
12		Diplomado Gestión Empresarial para Emprendedores														70	70	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	Registro Ambiental - Regularización	Emisión de registro ambiental para aquellos proyectos obras o actividades consideradas de bajo impacto y riesgo ambiental	1. Ingresar al sistema de Regularización y Control Ambiental <a href="http://suia.ambiente.gob.ec/">http://suia.ambiente.gob.ec/</a> 2. Registrar los datos para obtener el nombre de usuario y contraseña 3. Ingresar usuario y contraseña 4. Seleccionar el sector correspondiente 5. Escoger la actividad económica 6. Registrar datos del proyecto 7. Ingresar la ubicación geográfica 8. Obtener las coordenadas: <a href="http://www.maps.pixelis.ec">www.maps.pixelis.ec</a> 9. Generación y descarga del certificado de intersección 10. Completar los datos del Registro Ambiental 11. Ingresar número de comprobante de pago en banco Banco Pacifico en la cuenta Corriente: 7449062 Código Sublínea: 130112 12. Ingresar el número de comprobante <a href="http://www.bancomercantil.com">www.bancomercantil.com</a>	1. Información de la persona Natural o Jurídica 2. Información del proyecto 3. Certificado de intersección 4. Información del Registro Ambiental y PMA 5. Pago de servicios administrativos 6. Pago por Remoción de cobertura vegetal (de ser el caso)	El trámite es 100% en línea	08:00 a 17:00	180 dólares	Depende del pago del servicio administrativo realizado por el promotor	Ciudadanía en General	La Dirección Provincial de Gestión Ambiental - Oficina Quevedo	<a href="http://suia.ambiente.gob.ec/">http://suia.ambiente.gob.ec/</a> 053701625 ext. 1124	Portal Web y Presencial para los pagos de servicios administrativos	Si	NO APLICA; El servicio no requiere formulario	<a href="http://suia.ambiente.gob.ec/actualizatus-datos">http://suia.ambiente.gob.ec/actualizatus-datos</a>	7	NO DISPONIBLE; La Dirección Provincial de Gestión Ambiental se encuentra trabajando en la transparentación de estos datos.	NO DISPONIBLE; La Institución está trabajando en medir el nivel de satisfacción del usuario interno como externo.
14	Licencia Ambiental (mediano impacto) - Regularización	Emisión de licencia ambiental para proyectos, obras o actividades considerados de mediano impacto y riesgo ambiental siendo de carácter obligatorio	1. Ingresar al sistema de Regularización y Control Ambiental <a href="http://suia.ambiente.gob.ec/">http://suia.ambiente.gob.ec/</a> 2. Registrar los datos para obtener el nombre de usuario y contraseña 3. Ingresar usuario y contraseña 4. Seleccionar el sector correspondiente 5. Escoger la actividad económica 6. Registrar datos del proyecto 7. Ingresar la ubicación geográfica 8. Ingresar las coordenadas 9. Descargar el certificado de intersección 10. Descargar Términos de Referencia (para todos los sectores excepto hidrocarburos, sector en el cual deberá elaborar y presentar los términos de referencia para su revisión y pronunciamiento, conforme RAOHÉ Decreto Ejecutivo 1215). Cuando el proyecto corresponda a una inclusión no aplica la presentación de TDR. 11. Ingresar el número de comprobante <a href="http://www.bancomercantil.com">www.bancomercantil.com</a>	1. Información de la persona Natural o Jurídica 2. Certificado de intersección 3. Ingreso de Información de Licencia Ambiental 4. Pago por Servicios de Facilitación de Procesos de Participación Social (de ser el caso) 5. Proceso de Participación Social aprobado 6. Pronunciamiento favorable de la Dirección Nacional Forestal 7. Pronunciamiento Favorable del Estudio de Impacto Ambiental aprobado 8. Número de Comprobantes de pago	1. Asignar TDR's de EsIA ingresados desde Director a Coordinador de Área 2. Asignar TDR's de EsIA ingresados a técnico forestal (Director Forestal / Director Biodiversidad, en el caso de existir intersección) 3. Asignar TDR's de EsIA desde coordinador a Técnico responsable y equipo multidisciplinario 4. Elaborar informe de revisión y análisis de TDR's de EsIA del componente físico - ambiental 5. Elaborar informe de revisión y análisis de TDR's de EsIA del componente biótico 6. Elaborar informe de revisión y análisis de TDR's de EsIA del componente social 7. Elaborar informe de revisión y análisis de TDR's de EsIA del componente geográfico 8. Elaborar informe de revisión y análisis de TDR's de EsIA por parte de la Dirección Provincial de Biodiversidad (de existir)	08:00 a 17:00	60 a 180 días laborables	1. Revisión, Calificación de los Estudios Ambientales ex ante, y Emisión de la Licencia Ambiental - 1x1000 (uno por mil) sobre el costo total del proyecto (Medio Impacto y riesgo ambiental) Míximo USD	Instituciones Públicas, Privadas y Mixtas	La Dirección Provincial de Gestión Ambiental - Oficina Quevedo	<a href="http://suia.ambiente.gob.ec/">http://suia.ambiente.gob.ec/</a> Av. Universitaria y Clemente Baquerizo (Babahoyo) Km 1,5 de la Vía Quevedo - San Carlos (Quevedo) 053701625 ext. 1124	Iniciar en Portal WEB y continuar el trámite Presencial	Si	NO APLICA; El servicio no requiere formulario	<a href="http://suia.ambiente.gob.ec/actualizatus-datos">http://suia.ambiente.gob.ec/actualizatus-datos</a>	10	NO DISPONIBLE; La Dirección Provincial de Gestión Ambiental se encuentra trabajando en la transparentación de estos datos.	NO DISPONIBLE; La Institución está trabajando en medir el nivel de satisfacción del usuario interno como externo.
15	Inspecciones de Control y Seguimiento - Atención de Denuncias	Servicio orientado a la ciudadanía en general para precautelar el bienestar común y salvaguardar los derechos de la población y la naturaleza consagrados en la Constitución del Ecuador	1. Ingresar el oficio donde explica los motivos de la denuncia, proporcionando datos que ayuden a identificar la actividad que esté ocasionando la perturbación, esto dirigida al Director de Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Los Ríos, 2. Remitir información complementaria (de ser el caso), 3. Recibir el pronunciamiento de la inspección técnica y las acciones a tomar por parte de la Autoridad Competente.	1. Presentar Cedula de Ciudadanía 2. Correo Electrónico 3. Número telefónico de contacto	1. Verificación de la información de la denuncia, queja o requerimiento 2. Si se trata de una denuncia se realizará una verificación en campo mediante una inspección 3. Elaboración de Informe Técnico 4. Pronunciamiento de las acciones pertinentes en caso de que se requiera 5. Notificación al denunciante y al denunciado de las acciones emprendidas.	08:00 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en General	La Dirección Provincial de Gestión Ambiental - Oficina Quevedo	Av. Universitaria y Clemente Baquerizo (Babahoyo) Km 1,5 de la Vía Quevedo - San Carlos (Quevedo) 053701625 ext. 1124	Presencial y Telefónica	NO	NO APLICA; El servicio no requiere formulario	NO APLICA; El servicio no está disponible on line	5	NO DISPONIBLE; La Dirección Provincial de Gestión Ambiental se encuentra trabajando en la transparentación de estos datos.	NO DISPONIBLE; La Institución está trabajando en medir el nivel de satisfacción del usuario interno como externo.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas Jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
16	Pronunciamiento a Informes Ambientales de Cumplimiento - Control y Seguimiento	Servicio orientado a emitir pronunciamientos bajo la categoría Registro Ambiental, como aceptados u observados en las obligaciones que se desprenden de la Autorización Administrativa	1. Ingresar el oficio de la presentación del informe ambiental dirigido al Director de Gestión Ambiental, de la Dirección Provincial de Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Los Ríos, adjuntando el documento del informe ambiental y copia de la factura de pago por Servicios de Gestión y Calidad Ambiental, en base a lo establecido en el Acuerdo Ministerial 083-B. 2. Remitir información complementaria (de ser el caso) 3. Recibir el pronunciamiento de la auditoría mediante oficio y correspondencia física.	1. Registro Ambiental vigente 2. Plan de manejo ambiental vigente 3. Informe Ambiental del periodo anterior aprobado (de ser el caso) 4. Factura del pago conforme al art. 2 del Acuerdo Ministerial 083-B.	1. Recibir el oficio con la solicitud del operador por ventanilla de la Dirección Provincial de Gestión Ambiental y reasignarlo al Analista 2. 2. Recibir, analizar el tema al que se hace referencia y reasignar el trámite al técnico(s) responsable(s) de análisis de la documentación por parte del Analista 2. 3. Analizar el informe ambiental de cumplimiento, donde se verifica la inclusión de evaluación de cumplimiento de normativa ambiental, planes de manejo ambiental y permisos ambientales; además de pago de tasas por servicios de gestión ambiental; así como los componentes sociales bióticos y cartográficos de la documentación remitida. 4. Elaborar borrador de memorandos y/u oficios para remitir información respecto a temas inherentes del informe ambiental de cumplimiento. 5. Emitir memorandos y/u oficios; de realización de inspección de control y seguimiento al informe ambiental de cumplimiento. 6. Realizar inspección de control y seguimiento como parte del informe ambiental de cumplimiento, y elaborar informe técnico. 7. Reasignar el informe técnico y borrador de pronunciamiento al Analista 2 o Unidad correspondiente para revisión y validación. 8. Emitir comentarios al informe técnico y borrador de pronunciamiento por parte del Analista 2 ó Unidad correspondiente y reasignación para inclusión de comentarios (de ser el caso). 9. Corregir el informe técnico y borrador de pronunciamiento por parte de técnico(s) responsable(s) (de ser el caso). 10. Reasignar el informe técnico y borrador de pronunciamiento por parte del Analista 2 o Unidad correspondiente al Director Provincial de Gestión Ambiental.	08:00 a 17:00	10% del costo de la elaboración del informe ambiental de cumplimiento mínimo \$50,00 y pago por control y seguimiento (PCS)	60 días	Ciudadanía en General	La Dirección Provincial de Gestión Ambiental - Oficina Quevedo	Av. Universitaria y Clemente Baquerizo (Babahoyo) Km 1,5 de la Vía Quevedo - San Carlos (Quevedo) 053701625 ext. 1124	Presencial, Correo Electrónico y Telefónica	NO	NO APLICA; El Servicio no requiere formulario	NO APLICA; El servicio no está disponible on line	30	NO DISPONIBLE; La Dirección Provincial de Gestión Ambiental se encuentra trabajando en la transparentación de estos datos.	NO DISPONIBLE; La Institución está trabajando en medir el nivel de satisfacción del usuario interno como externo.
17	Pronunciamiento a Términos de Referencia para la elaboración de Auditoría Ambiental	Servicio orientado a emitir pronunciamientos bajo la categoría Licencia Ambiental, como aceptados u observados en las obligaciones que se desprenden de la Autorización Administrativa	1. Ingresar oficio de solicitud de revisión y/o aprobación de los términos referencia dirigido al Director de Gestión Ambiental, de la Dirección Provincial de Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Los Ríos, adjuntando el documento de los términos referencia. 2. Remitir información ampliatoria (de ser el caso) 3. Recibir pronunciamiento mediante oficio y correspondencia física	1. Licencia Ambiental y/o Plan de Manejo ambiental vigente 2. Auditoría del periodo anterior aprobada (de ser el caso)	1. Recibir el oficio con la solicitud del operador por ventanilla de la Dirección Provincial de Gestión Ambiental y reasignarlo al Analista 2. 2. Recibir, analizar el tema al que se hace referencia y reasignar el trámite al técnico(s) responsable(s) de análisis de la documentación por parte del Analista 2. 3. Analizar los términos de Referencia de la auditoría ambiental de cumplimiento, donde se verifica la inclusión de los temas a evaluarse / audirse para el periodo correspondiente. 4. Elaborar borrador de memorandos y/u oficios para remitir información respecto a temas inherentes de los términos de referencia de la auditoría ambiental. 5. Emitir memorandos y/u oficios; y elaborar informe técnico. 6. Realizar inspección de control y seguimiento como parte del informe ambiental de cumplimiento, y elaborar informe técnico. 7. Reasignar el informe técnico y borrador de pronunciamiento al Analista 2 o Unidad correspondiente para revisión y validación. 8. Emitir comentarios al informe técnico y borrador de pronunciamiento por parte del Analista 2 ó Unidad correspondiente y reasignación para inclusión de comentarios	08:00 a 17:00	Gratuito	61 a 180 días laborables	Instituciones Públicas, Privadas y Mixtas	La Dirección Provincial de Gestión Ambiental - Oficina Quevedo	Av. Universitaria y Clemente Baquerizo (Babahoyo) Km 1,5 de la Vía Quevedo - San Carlos (Quevedo) 053701625 ext. 1124	Presencial, Correo Electrónico y Telefónica	NO	NO APLICA; El Servicio no requiere formulario	NO APLICA; El servicio no está disponible on line	40	NO DISPONIBLE; La Dirección Provincial de Gestión Ambiental se encuentra trabajando en la transparentación de estos datos.	NO DISPONIBLE; La Institución está trabajando en medir el nivel de satisfacción del usuario interno como externo.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencia que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
18	Pronunciamiento a Auditorías Ambientales de Cumplimiento - Control y Seguimiento	Servicio orientado a emitir pronunciamientos bajo la categoría Licencia Ambiental, como aceptados u observados en las obligaciones que se desprenden de la Autorización Administrativa	1. Ingresar el oficio de la presentación de la auditoría ambiental dirigido al Director de Gestión Ambiental, de la Dirección Provincial de Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Los Ríos, adjuntando el documento de la auditoría ambiental y copia de la factura de pago por Servicios de Gestión y Calidad Ambiental, en base a lo establecido en el Acuerdo Ministerial 083-B. 2. Remitir información complementaria (de ser el caso) 3. Recibir el pronunciamiento de la auditoría mediante oficio y correspondencia física.	1. Términos de referencia aprobados por la Autoridad Ambiental Competente 2. Licencia Ambiental Vigente 3. Plan de manejo ambiental vigente 4. Factura del pago conforme al art. 2 del Acuerdo Ministerial 083-B.	1. Recibir el oficio con la solicitud del operador por ventanilla de la Dirección Provincial de Gestión Ambiental y reasignarlo al Analista 2. 2. Recibir, analizar el tema al que se hace referencia y reasignar el trámite al técnico(s) responsable(s) de análisis de la documentación por parte del Analista 2. 3. Analizar el informe de auditoría ambiental de cumplimiento, donde se verifica la inclusión de evaluación de cumplimiento de normativa ambiental, planes de manejo ambiental y licencias ambientales; además de pago de tasas por servicios de gestión ambiental; así como los componentes sociales bióticos y cartográficos de la documentación remitida. 4. Elaborar borrador de memorandos y/u oficios para remitir información respecto a temas inherentes de la auditoría ambiental. 5. Emitir memorandos y/u oficios; de realización de inspección de control y seguimiento a la auditoría ambiental. 6. Realizar inspección de control y seguimiento como parte de la auditoría ambiental, y elaborar informe técnico. 7. Reasignar el informe técnico y borrador de pronunciamiento al Analista 2 o Unidad correspondiente para revisión y validación. 8. Emitir comentarios al informe técnico y borrador de pronunciamiento por parte del Analista 2 o Unidad correspondiente para inclusión de comentarios (de ser el caso). 9. Corregir el informe técnico y borrador de pronunciamiento por parte de técnico(s) responsable(s) (de ser el caso). 10. Reasignar el informe técnico y borrador de pronunciamiento por parte del Analista 2 o Unidad correspondiente al Director Provincial de Gestión Ambiental.	08:00 a 17:00	10% del costo de la elaboración de la auditoría ambiental mínimo \$200,00 y pago por control y seguimiento (PCS)	60 a 180 días laborables	Instituciones Públicas, Privadas y Mixtas	La Dirección Provincial de Gestión Ambiental - Oficina Quevedo	Av. Universitaria y Clemente Baquerizo (Babahoyo) Km 1,5 de la Via Quevedo - San Carlos (Quevedo) 053701625 ext. 1124	Presencial, Correo Electrónico y Telefónica	NO	NO APLICA; El Servicio no requiere formulario	NO APLICA; El servicio no está disponible on line	3	NO DISPONIBLE; La Dirección Provincial de Gestión Ambiental se encuentra trabajando en la transparencia de estos datos.	NO DISPONIBLE; La Institución está trabajando en medir el nivel de satisfacción del usuario interno como externo.
19	Pronunciamiento a Informe de Gestión Ambiental Anual (Hidrocarburos) - Control y Seguimiento	Servicio orientado a emitir pronunciamientos bajo la categoría Licencia Ambiental, como aceptados u observados en las obligaciones que se desprenden de la Autorización Administrativa y del Reglamento Ambiental de las Operaciones Hidrocarburíferas	1. Ingresar oficio de solicitud de revisión y/o aprobación del informe ambiental anual dirigido al Director de Gestión Ambiental, de la Dirección Provincial de Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Los Ríos, hasta el 31 de enero de cada año. 2. Remitir información ampliatoria (de ser el caso). 3. Recibir pronunciamiento mediante oficio y correspondencia física	1. Permiso Ambiental vigente	1. Recibir el oficio con la solicitud del operador por ventanilla de la Dirección Provincial de Gestión Ambiental y reasignarlo al Analista 2. 2. Recibir, analizar el tema al que se hace referencia y reasignar el trámite al técnico responsable. 3. Revisar que la documentación remitida por la Operadora, cumpla con lo establecido en el Artículo 11 y conforme el Formato No. 5 del Anexo No. 4 del Reglamento Sustitutivo del Reglamento Ambiental para las Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador 4. Elaborar un informe técnico donde se identifique si la información presentada por el sujeto de control es correcta, así como en caso de no cumplir se levantan las respectivas observaciones, a fin de que el sujeto de control cumpla con la Normativa Ambiental. 5. Elaborar el memorando, por medio del cual se pone en conocimiento de la autoridad ambiental, el análisis realizado en el informe técnico de la información remitida por el sujeto de control y además se recomienda que se comunique al sujeto de control el pronunciamiento observado o favorable al trámite. 6. Recibir y analizar las conclusiones detalladas en el informe técnico, memorando y oficio. 7. Revisar por medio del Analista 2 el informe técnico, memorando y oficio, en caso de que se requieran correcciones, se devuelve el memorando y oficio al técnico, a fin de que sean complementadas. 8. Recibir y analizar las correcciones realizadas en el informe técnico, memorando y oficio y reasignar al Director Provincial de Gestión Ambiental, para su posterior envío. 9. Firmar y enviar oficio con el pronunciamiento hacia al operador (pronunciamiento observado o aprobado)	08:00 a 17:00	Gratis	60 a 180 días laborables	Instituciones Públicas, Privadas y Mixtas	La Dirección Provincial de Gestión Ambiental - Oficina Quevedo	Av. Universitaria y Clemente Baquerizo (Babahoyo) Km 1,5 de la Via Quevedo - San Carlos (Quevedo) 053701625 ext. 1124	Presencial, Correo Electrónico y Telefónica	NO	NO APLICA; El Servicio no requiere formulario	NO APLICA; El servicio no está disponible on line	12	NO DISPONIBLE; La Dirección Provincial de Gestión Ambiental se encuentra trabajando en la transparencia de estos datos.	NO DISPONIBLE; La Institución está trabajando en medir el nivel de satisfacción del usuario interno como externo.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas Jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
20	Pronunciamento a Informe de Reportes de Monitoreo - Control y Seguimiento	Servicio orientado a emitir pronunciamientos bajo la categoría, como aceptados u observados en las obligaciones que se desprenden de la Autorización Administrativa	1. Ingresar oficina de solicitud de revisión y/o aprobación del reporte de monitoreo dirigido al Director de Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Los Ríos, adjuntando el documento del reporte de monitoreo. 2. Remitir información ampliatoria (de ser el caso). 3. Recibir pronunciamiento mediante oficina y correspondencia física	1. Permiso Ambiental vigente	1. Recepción de la documentación en la Ventanilla de la Dirección Provincial de Gestión Ambiental; revisión, reasignación del Analista 2, según corresponda. 2. Revisión por parte del Analista 1. 3. Análisis de contenido, medios de verificación y verificación de cumplimiento de límites máximos permisibles establecidos en la normativa ambiental. 4. Elaboración de informe técnico con la inclusión de criterios de análisis de la documentación remitida; además de borrador de pronunciamiento con respuesta al Operador. 5. Revisión de informe técnico y borrador de pronunciamiento por parte del Analista 2 o a quien corresponda. 6. Emisión de comentarios al Informe técnico y borrador de pronunciamiento por parte del Analista 2 o Unidad correspondiente y reasignación para inclusión de comentarios (de ser el caso). 7. Corrección de informe técnico y borrador de pronunciamiento por parte de técnico(s) responsable(s) (de ser el caso). 8. Revisión y validación de borrador y emisión de pronunciamiento por parte del Director Provincial de Gestión Ambiental.	08:00 a 17:00	Gratis	60 a 180 días laborables	Instituciones Públicas, Privadas y Mixtas	La Dirección Provincial de Gestión Ambiental - Oficina Quevedo	Av. Universitaria y Clemente Baquerizo (Babahoyo) Km 1,5 de la Via Quevedo - San Carlos (Quevedo) 053701625 ext. 1124	Presencial, Correo Electrónico y Telefónica	NO	NO APLICA; El Servicio no requiere formulario	NO APLICA; El servicio no está disponible on line	6	NO DISPONIBLE; La Dirección Provincial de Gestión Ambiental se encuentra trabajando en la transparencia de estos datos.	NO DISPONIBLE; La Institución está trabajando en medir el nivel de satisfacción del usuario interno como externo.
21	Pronunciamento de Planes de Acción - Control y Seguimiento	Servicio orientado a emitir pronunciamientos bajo la categoría, como aceptados u observados en las obligaciones que se desprenden de la Autorización Administrativa para subsanar no conformidades identificadas	1. Ingresar oficina de solicitud de revisión y/o aprobación del plan de acción dirigido al Director de Gestión Ambiental, de la Dirección Provincial de Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Los Ríos, adjuntando el citado plan de acción. 2. Remitir información ampliatoria (de ser el caso). 3. Recibir pronunciamiento mediante oficina y correspondencia física.	1. Permiso Ambiental vigente	1. Recibir el oficio con la solicitud del operador y reasignarlo al Analista 2 2. Recibir, analizar el tema al que se hace referencia y reasignar el trámite al técnico(s) responsable(s) de análisis de la documentación por parte del Analista 2 ó Unidad que corresponda. 3. Analizar el plan de acción donde se deben incluir el cronograma de actividades a ejecutarse, con los medios de verificación, costos y responsables de la ejecución de las mismas. 4. Elaborar informe técnico con la inclusión de criterios de análisis de la documentación remitida; además de borrador de pronunciamiento con respuesta al Operador. 5. Reasignar informe técnico y borrador de pronunciamiento al Analista 2 ó Unidad correspondiente para revisión y validación. 6. Emitir comentarios al informe técnico y borrador de pronunciamiento y reasignar para inclusión de comentarios (de ser el caso). 7. Corregir informe técnico y borrador de pronunciamiento por parte de técnico(s) responsable(s) (de ser el caso). 8. Reasignar informe técnico y borrador de pronunciamiento por parte del Analista 2 ó Unidad correspondiente al Director Provincial de Gestión Ambiental. 9. Revisar y validar borrador de pronunciamiento. 10. Emitir pronunciamiento con fecha de vigencia y fecha de caducidad.	08:00 a 17:00	Gratis	60 a 180 días laborables	Instituciones Públicas, Privadas y Mixtas, Público en general	La Dirección Provincial de Gestión Ambiental - Oficina Quevedo	Av. Universitaria y Clemente Baquerizo (Babahoyo) Km 1,5 de la Via Quevedo - San Carlos (Quevedo) 053701625 ext. 1124	Presencial, Correo Electrónico y Telefónica	NO	NO APLICA; El Servicio no requiere formulario	NO APLICA; El servicio no está disponible on line	1	NO DISPONIBLE; La Dirección Provincial de Gestión Ambiental se encuentra trabajando en la transparencia de estos datos.	NO DISPONIBLE; La Institución está trabajando en medir el nivel de satisfacción del usuario interno como externo.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanas / ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
22	Pronunciamiento a los Programas y Presupuestos Ambientales Anuales	Servicio orientado a emitir pronunciamientos bajo la categoría Licencia Ambiental, como aceptados u observados en las obligaciones que se desprenden de la Autorización Administrativa y del Helgamento Ambiental de las Operaciones Hidrocarburíferas	1. Ingresar oficina de solicitud de revisión y/o aprobación de los programas y presupuestos ambientales anuales dirigido al Director de Gestión Ambiental, de la Dirección Provincial de Gestión Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Los Ríos, adjuntando el documento de los programas y presupuestos ambientales anuales. 2. Remitir información ampliatoria (de ser el caso). 3. Recibir pronunciamiento mediante oficina y correspondencia física.	1. Permiso Ambiental vigente	1. Recibir el oficio con la solicitud del operador y reasignarlo al Analista 2 2. Recibir, analizar el tema al que se hace referencia y reasignar el trámite al técnico(s) responsable(s) de análisis de la documentación. 3. Elaborar y Reasignar informe técnico con la inclusión de criterios de análisis de la documentación remitida; además de borrador de pronunciamiento con respuesta al Operador. 4. Emitir comentarios al informe técnico y borrador de pronunciamiento y reasignación para inclusión de comentarios (de ser el caso). 5. Corregir informe técnico y borrador de pronunciamiento por parte de técnico(s) responsable(s) (de ser el caso). 6. Reasignar informe técnico y borrador de pronunciamiento por parte del Analista 2 o Unidad correspondiente al Director Provincial de Gestión Ambiental. 7. Revisar, validar y emitir borrador de pronunciamiento por parte del Analista 2. 8. Emitir pronunciamiento con aprobación al programa y presupuesto ambiental anual.	08:00 a 17:00	50 dólares	60 a 180 días laborables	Instituciones Públicas, Privadas y Mixtas	La Dirección Provincial de Gestión Ambiental - Oficina Quevedo	Av. Universitaria y Clemente Baquerizo (Babahoyo) Km 1,5 de la Via Quevedo - San Carlos (Quevedo) 053701625 ext. 1124	Presencial, Correo Electrónico y Telefónica	NO	NO APLICA; El Servicio no requiere formulario	NO APLICA; El servicio no está disponible on line	0	NO DISPONIBLE; La Dirección Provincial de Gestión Ambiental se encuentra trabajando en la transparencia de estos datos.	NO DISPONIBLE; La Institución está trabajando en medir el nivel de satisfacción del usuario interno como externo.
23	Consulta de estados de trámites ingresados	Servicio orientado a informar el estatus del trámite ingresado en la Dirección Provincial de Gestión Ambiental.	1. Para solicitar este servicio usted debe ser el operador, sujeto de control, representante legal y/o propietario de la actividad o proyecto a consultar. 2. Deberá describir la consulta de su trámite, último movimiento conocido del mismo y nombre del la actividad o proyecto tal como consta en la autorización administrativa, por escrito o al siguiente correo electrónico ambiente@losrios.gob.ec 3. Remitir información ampliatoria (de ser el caso) 4. Recibirá la respuesta a la consulta realizada, mediante correo electrónico	1. Permiso Ambiental o Autorización Administrativa vigente	1. Recibido la solicitud física o correo con la consulta, la solicitud es reasignada al técnico responsable del trámite 2. Se revisa el expediente del proyecto, así como los documentos ingresados y remitir respuesta mediante correo electrónico. 3. El usuario recibirá un correo electrónico con la respuesta del estado del trámite de su representada.	08:00 a 17:00	Gratis	Hasta 30 días	Personas naturales y jurídicas	La Dirección Provincial de Gestión Ambiental - Oficina Quevedo	Av. Universitaria y Clemente Baquerizo (Babahoyo) Km 1,5 de la Via Quevedo - San Carlos (Quevedo) 053701625 ext. 1124	Presencial por ventanilla, correo electrónico y telefónica	NO	NO APLICA; El Servicio no requiere formulario	NO APLICA; El servicio no está disponible on line	30	NO DISPONIBLE; La Dirección Provincial de Gestión Ambiental se encuentra trabajando en la transparencia de estos datos.	NO DISPONIBLE; La Institución está trabajando en medir el nivel de satisfacción del usuario interno como externo.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
24	Cambio de Titular/Razón Social	Servicio orientado a sustituir a un nuevo propietario de la actividad regulada e incluso un nuevo nombre de la actividad, si se requiere, manteniendo el permiso ambiental y las obligaciones adquiridas del mismo.	1. Para solicitar este servicio usted debe ser el operador, sujeto de control, representante legal y/o propietario de la actividad o proyecto a consultar. 2. Deberá ingresar el oficio solicitando el cambio de titular y/o razón social de la actividad regulada, adjuntando los documentos que constan como requisito. 3. Remitir información ampliatoria (de ser el caso) 4. Ricibirá pronunciamiento mediante oficio y la resolución física, puede ser notificada por correo electrónico para conocimiento y retiro del mismo.	1. Solicitud de cambio de titular 2. Copia de escritura pública de compraventa, 3. Nomenclario del representante legal; 4. Copia de cedula y certificado de votación 5. Copia del RUC	1. Se hace la revisión de los documentos habilitantes adjuntados, 2. Se realiza la revisión del expediente con la finalidad de obtener un antecedente completo de la actividad. 3. Se solicita realizar una inspección de seguimiento y control al área de Prevención, Control y Seguimiento Ambiental; 3. Se revisa el informe técnico de la inspección para verificar que se encuentre al día con las obligaciones que mantiene con su representada; 4. Se elabora la resolución de cambio de titular 5. Oficio de emisión de resolución de cambio de titular.	08:00 a 17:00	Gratuito	Hasta 60 días	Personas naturales y jurídicas	La Dirección Provincial de Gestión Ambiental - Oficina Quevedo	Av. Universitaria y Clemente Baquerizo (Babahoyo) Km 1,5 de la Via Quevedo - San Carlos (Quevedo) 053701625 ext. 1124	Presencial por ventanilla, correo electrónico	NO	NO APLICA; El Servicio no requiere formulario	NO APLICA; El servicio no está disponible on line	2	NO DISPONIBLE; La Dirección Provincial de Gestión Ambiental se encuentra trabajando en la transparentacion de estos datos.	NO DISPONIBLE; La Institución está trabajando en medir el nivel de satisfaccion del usuario interno como externo.
25	Consulta de estados de trámites ingresados	Servicio orientado a informar el estatus del trámite ingresado en la Dirección Provincial de Gestión Ambiental.	1. Para solicitar este servicio usted debe ser el operador, sujeto de control, representante legal y/o propietario de la actividad o proyecto a consultar. 2. Deberá describir la consulta de su trámite, último movimiento conocido del mismo y nombre del la actividad o proyecto tal como consta en la autorización administrativa, por escrito o al siguiente correo electrónico ambiente@losrios.gob.ec 3. Remitir información ampliatoria (de ser el caso) 4. Recibirá la respuesta a la consulta realizada, mediante correo electrónico	1. Permiso Ambiental o Autorización Administrativa vigente	1. Recibido la solicitud física o correo con la consulta, la solicitud es resignada al técnico responsable del trámite 2. Se revisa el expediente del proyecto, así como los documentos ingresados y remitir respuesta mediante correo electrónico. 3. El usuario recibirá un correo electrónico con la respuesta del estado del trámite de su representada.	08:00 a 17:00	Gratuito	Hasta 30 días	Personas naturales y jurídicas	La Dirección Provincial de Gestión Ambiental - Oficina Quevedo	Av. Universitaria y Clemente Baquerizo (Babahoyo) Km 1,5 de la Via Quevedo - San Carlos (Quevedo) 053701625 ext. 1124	Presencial por ventanilla, correo electrónico y telefónica	NO	NO APLICA; El Servicio no requiere formulario	NO APLICA; El servicio no está disponible on line	30	NO DISPONIBLE; La Dirección Provincial de Gestión Ambiental se encuentra trabajando en la transparentacion de estos datos.	NO DISPONIBLE; La Institución está trabajando en medir el nivel de satisfaccion del usuario interno como externo.
26	Cambio de Titular/Razón Social	Servicio orientado a sustituir a un nuevo propietario de la actividad regulada e incluso un nuevo nombre de la actividad, si se requiere, manteniendo el permiso ambiental y las obligaciones adquiridas del mismo.	1. Para solicitar este servicio usted debe ser el operador, representante legal y/o propietario de la actividad o proyecto a consultar. 2. Deberá ingresar el oficio solicitando el cambio de titular y/o razón social de la actividad regulada, adjuntando los documentos que constan como requisito. 3. Remitir información ampliatoria (de ser el caso) 4. Ricibirá pronunciamiento mediante oficio y la resolución física, puede ser notificada por correo electrónico para conocimiento y retiro del mismo.	1. Solicitud de cambio de titular 2. Copia de escritura pública de compraventa, 3. Nomenclario del representante legal; 4. Copia de cedula y certificado de votación 5. Copia del RUC	1. Se hace la revisión de los documentos habilitantes adjuntados, 2. Se realiza la revisión del expediente con la finalidad de obtener un antecedente completo de la actividad. 2. Se solicita realizar una inspección de seguimiento y control al área de Prevención, Control y Seguimiento Ambiental; 3. Se revisa el informe técnico de la inspección para verificar que se encuentre al día con las obligaciones que mantiene con su representada; 4. Se elabora la resolución de cambio de titular 5. Oficio de emisión de resolución de cambio de titular.	08:00 a 17:00	Gratuito	Hasta 60 días	Personas naturales y jurídicas	La Dirección Provincial de Gestión Ambiental - Oficina Quevedo	Av. Universitaria y Clemente Baquerizo (Babahoyo) Km 1,5 de la Via Quevedo - San Carlos (Quevedo) 053701625 ext. 1124	Presencial por ventanilla, correo electrónico	NO	NO APLICA; El Servicio no requiere formulario	NO APLICA; El servicio no está disponible on line	2	NO DISPONIBLE; La Dirección Provincial de Gestión Ambiental se encuentra trabajando en la transparentacion de estos datos.	NO DISPONIBLE; La Institución está trabajando en medir el nivel de satisfaccion del usuario interno como externo.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

30/04/2022

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

MESES

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE COMUNICACIÓN

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

esthela.indacochea@losrios.gob.ec

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

LIC. ESTHELA INDACOCHEA ARMIJOS

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

053701625 EXT. 1098